

AVISO DE PRIVACIDAD

Elizabeth Aguilar Trujillo, mejor conocido como IGUAZU Todo en Albercas, con domicilio en calle Carretera Querétaro a San Luis Potosí KM 18, colonia Lomas de Juriquilla, ciudad Santiago de Querétaro, municipio o delegación Santiago de Querétaro, c.p. 76100, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet gerencia@burbupaciguazu.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Su información personal será utilizada para atender su solicitud de un producto, para formalizar y registrar su contratación.
- Oportunamente, podemos utilizar su información personal para enviar notificaciones importantes o bien para dar seguimiento y poder mantenerlo informado del proceso de nuestro servicio.
- Conformación de expedientes de clientes con la finalidad de tener un registro de los servicios que se le han proporcionado y poder manejarlo como referencia para próximos requerimientos.
- Información de sus datos Bancarios para realizar Transferencias o bien para la confirmación de Pagos por el servicio.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Su información personal será utilizada para atender su solicitud de un producto, para formalizar y registrar su contratación.
- Oportunamente, podemos utilizar su información personal para enviar notificaciones importantes o bien para dar seguimiento y poder mantenerlo informado del proceso de nuestro servicio.
- Conformación de expedientes de clientes con la finalidad de tener un registro de los servicios que se le han proporcionado y poder manejarlo como referencia para próximos requerimientos.
- Información de sus datos Bancarios para realizar Transferencias o bien para la confirmación de Pagos por el servicio.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Información de cuentas Bancarias para realizar Transferencias

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Teléfono (442)2912291 y 92 o a través de nuestro correo gerencia@burbupaciguazu.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Para el ejercicio de los Derechos Arco, usted deberá, ya sea de forma personal o por medio de su representante, presentar la solicitud por escrito ante IGUAZU Todo en Albergas

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía telefónica, correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

correos electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia

b) Domicilio: calle Carretera Querétaro a San Luis Potosí km 18, colonia Lomas de Juriquilla, ciudad Santiago de Querétaro, municipio o delegación Santiago de Querétaro, c.p. 76100, en la entidad de Querétaro, país México

c) Correo electrónico: gerencia@burbupaciguazu.com

d) Número telefónico: (442)2912291 y 92

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Vía telefónica, correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Documento vigente que acredite los derechos e identidad del titular y/o Representante Legal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular de los datos, teléfono, así como domicilio completo, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Detalle exacto de los datos personales y/o trámite que solicita, al igual que las razones que motivan su solicitud y el o los derechos ARCO, que desea hacer valer. Cualquier dato adicional a los anteriores que facilite la búsqueda y localización de sus datos.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días con el objetivo de brindarle la mejor atención a su solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Teléfonos (442) 2912291 y 92 así como nuestro correo electrónico gerencia@burbupaciguazu.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Deberá enviar un correo electrónico para hacernos saber que no requiere o no está interesado en recibir información promocional de la empresa, o de asuntos diversos que usted especifique.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: un correo electrónico a los titulares, o bien vía telefónica.

Última actualización: 22/01/2015